**评审标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评分标准（以下评分标准为举例）** | 说明 |
| 1 | 投标报价 | 30 | 有效的投标报价中的最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权重×100。 | 高于预算价为无效报价 |
| 2 | 服务部分 | 50 | **1、服务及现场管理方案：（15分）**根据响应供应商提供的总体方案（包括但不限于：工作标准、工作流程、服务内容、服务方式）进行综合评价： （1）总体方案合理、可行、保障性高的，方案的详尽性、实用性、专业性强的，综合评价得13-15分； （2）总体方案较合理、较可行、保障性较好的，方案的详尽性、实用性、专业性较强的，综合评价得10-12分； （3）总体方案合理性一般、可行性一般、保障性一般的，方案的详尽性、实用性、专业性为一般，综合评价7-9分； （4）总体方案不合理性、可行性、保障性差的，方案的详尽性、实用性、专业性较差，综合评价得0-6分； **2、蛋糕卡使用规则：（10分）**对生日蛋糕卡使用规则，使用便利、实惠性进行综合评价： （1）生日蛋糕卡使用规则清晰明确，无附加使用条件，使用便利、实惠，综合评价优的，得9-10分； （2）生日蛋糕卡使用规则较清晰，无附加使用条件，使用较方便，综合评价较好的，得6-8分； （3）生日蛋糕券使用规则模糊，有附加使用条件，使用体验一般，综合评价一般的，得3-5分； （4）生日蛋糕券使用规则模糊，有附加使用条件，使用体验差，综合评价差的，得0-2分；**3、蛋糕的质量及安全保障措施（15）**（1）来源清晰具体，质量安全保障措施具体、完善，得13-15分； （2）来源清晰具体，质量安全保障措施较具体、完善，得10-12分； （3）来源不够具体，质量安全保障措施一般，得7-9分； （4）来源不够具体，质量安全保障措施很差，得0-6分； **4、售后服务及服务质量承诺（10分）**（1）售后服务方案最详细，响应速度最快，服务质量承诺优于招标文件要求，得9-10分； （2）售后服务方案较详细，响应速度较快，服务质量承诺满足招标文件要求，得6-8分； （3）售后服务方案较简单，响应速度一般，服务质量承诺基本满足招标文件要求，得3-5分； （4）售后服务方案差，响应速度慢，服务质量承诺不能满足招标文件要求，得0-2分。 |  |
| 3 | 职工满意度调查 | 15 | 1. 投票占比在45%（含）以上，得15分；
2. 投票占比在35%（含）以上，得10分；
3. 投票占比在25%（含）以下，得5分。
 |  |
| 4 | 商务部分 | 5 | 供应商提供过类似服务的，每提供1份合同或其他有效证明文件得2.5分，最高得5分。 | 提供合同或其他有效证明文件扫描件。 |